



La présente politique de confidentialité a pour but, conformément à la législation en vigueur, de vous informer de la manière dont nous traitons, protégeons et conservons les informations que vous nous transmettez sur notre présent site web ou indirectement par voie postale : **Education et Rééducation Canine 1150 Route du Puy Sainte Réparate 13540 Puyricard**

- Nous accordons une vigilance accrue sur le respect de la vie privée des utilisateurs et de ses données personnelles. A ce titre nous nous engageons à respecter scrupuleusement les lois et réglementations applicables conformément aux textes : de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après la "Loi Informatique et Liberté"),
- du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le "RGPD")

Nous collectons et traitons des données personnelles uniquement dans le cadre de notre activité commerciale et pour le suivi du comportement des utilisateurs sur notre présent site internet en vue de l'analyse de trafic.

Notre politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment en vue de se conformer aux évolutions législatives, réglementaires, jurisprudentielles ou technologiques. Cela implique par conséquent que l'utilisateur consulte régulièrement et de manière autonome la présente politique.

Rappel

Donnée personnelle : « Toute information identifiant directement ou indirectement une personne physique (ex. nom, no d'immatriculation, no de téléphone, photographie, date de naissance, commune de résidence, empreinte digitale...) » Source : CNIL <https://www.cnil.fr/fr/definition/donnee-personnelle>

Traitement de données à caractère personnel : « Toute opération, ou ensemble d'opérations, portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction, ...) » Source : CNIL <https://www.cnil.fr/fr/definition/traitement-de-donnees-caractere-personnel>

Cookies et traceurs : « Sont concernés les traceurs déposés et lus par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé tels qu'un ordinateur, un Smartphone, une liseuse numérique et une console de jeux vidéos connectée à Internet »

Utilisation des données personnelles collectées

Il est tout à fait possible pour un internaute de naviguer sur le site web sans donner aucune informations personnelles.

Le cas échéant, nous pouvons être amené à vous demander de renseigner différentes données personnelles. En fournissant ces informations, vous acceptez que celles-ci soit collectées, traitées et conservées par notre entreprise selon différentes finalités et périmètres énumérés ci-dessous :



Cookies

En général, les cookies sont implantés sur votre disque dur et utilisés pour conserver les préférences de l'utilisateur, stocker des informations pour des choses comme les paniers d'achat et fournir des données de suivi anonymisées à des applications tierces comme Google Analytics.

Un bandeau de notification sur l'utilisation des cookies est présent sur notre site web lors de votre première connexion. Vous pouvez donc accepter ou refuser le dépôt de cookies à tout moment.

Voici les différents types de cookies susceptibles d'être utilisés sur notre site web :

Les cookies nécessaires à la navigation sur le site :

Ces cookies sont nécessaires à la compréhension de la navigation sur le site web.

Les cookies analytique et fonctionnels :

Ces cookies permettent de connaître l'utilisation et les performances du site et d'en améliorer le fonctionnement en procédant à des analyses de fréquentation des pages d'information, en effectuant un suivi des taux d'ouverture, des taux de clics et des taux de rebond au niveau individuel mais non nominatif. Ces mêmes cookies sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité et ne relèvent en aucun cas de notre responsabilité ([Google Analytics](#), Google Search Console, [JetPack](#))

Les cookies de boutons de partage :

Ces cookies sociaux permettent aux utilisateurs de partager des pages et du contenu sur les réseaux sociaux tiers via les boutons sociaux de partage. Ces mêmes cookies sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité et ne relèvent en aucun cas de notre responsabilité

([Facebook](#), [YouTube](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#), [Instagram](#), [Google+](#), [Viadeo](#), [TripAdvisor](#), [Pinterest](#) et [Vimeo](#)).

Outils de paramétrage des cookies :

La plupart des navigateurs Internet sont configurés par défaut de façon à ce que le dépôt de cookies soit autorisé. Votre navigateur vous offre l'opportunité de modifier ces paramètres standards de manière à ce que l'ensemble des cookies soit rejeté systématiquement ou bien à ce qu'une partie seulement des cookies soit acceptée ou refusée en fonction de leur émetteur.

En règle générale, les cookies rendront votre expérience de navigation meilleure. Toutefois, en cas de refus des cookies, il est possible que la navigation soit altérée ou réduite. Nous déclinons toute responsabilité concernant les conséquences liées à la dégradation de vos conditions de navigation qui interviennent en raison de votre choix de refuser, supprimer ou bloquer les cookies nécessaires au fonctionnement du site.

Si vous préférez désactiver les cookies sur ce site, vous pouvez le faire EN CLIQUANT SUR JE NE VEUX PAS !.

Le second moyen pour désactiver vos cookies consiste à les désactiver dans votre navigateur.

Sous Internet Explorer : En haut à droite du navigateur, suivez l'icône en forme d'engrenage : Onglet outil>Options internet>Confidentialité>Bloquer tous les cookies>Ok.

Sous Firefox : En haut du navigateur, suivez le bouton Firefox>Options>Vie privée>Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique (désactivé).



Politique de confidentialité Site internet E.R.C

Sous Safari : En haut à droite du navigateur, suivez l'icône en forme d'engrenage : Menu>Paramètres>Afficher les paramètres avancés>Confidentialité>Paramètres de contenu>Cookies>Bloquer les cookies.

Sous Chrome : En haut à droite du navigateur, suivez l'icône en forme de trois lignes horizontales : Menu>Paramètres>Afficher les paramètres avancés>Confidentialité>Préférences>Confidentialité>Bloquer les cookies.

Si vous déposez un commentaire sur notre site, il vous sera proposé d'enregistrer votre nom, adresse de messagerie et site web dans des cookies. C'est uniquement pour votre confort afin de ne pas avoir à saisir ces informations si vous déposez un autre commentaire plus tard. Ces cookies expirent au bout d'un an.

Si vous avez un compte et que vous vous connectez sur ce site, un cookie temporaire sera créé afin de déterminer si votre navigateur accepte les cookies. Il ne contient pas de données personnelles et sera supprimé automatiquement à la fermeture de votre navigateur.

Lorsque vous vous connecterez, nous mettrons en place un certain nombre de cookies pour enregistrer vos informations de connexion et vos préférences d'écran. La durée de vie d'un cookie de connexion est de deux jours, celle d'un cookie d'option d'écran est d'un an. Si vous cochez « Se souvenir de moi », votre cookie de connexion sera conservé pendant deux semaines. Si vous vous déconnectez de votre compte, le cookie de connexion sera effacé.

En modifiant ou en publiant un article, un cookie supplémentaire sera enregistré dans votre navigateur. Ce cookie ne comprend aucune donnée personnelle. Il indique simplement l'identifiant de l'article que vous venez de modifier. Il expire au bout d'un jour.

Statistiques et mesures d'audience

« Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. (» Google «). Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet.

Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur de ce site. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site. En utilisant ce site internet, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus. »

De même, l'outil de statistique JetPack est utilisé pour nos mesures d'audience. Lien vers leur [politique de confidentialité](#).

Utilisation et transmission de vos données personnelles

Nous ne partageons vos informations personnelles avec aucun fournisseur tiers. En aucun cas, nous ne procédons à la commercialisation des données personnelles des visiteurs et utilisateurs de notre site internet à des fins publicitaires ou commerciales.



Durées de stockage de vos données

Si vous laissez un commentaire, le commentaire et ses métadonnées sont conservés indéfiniment. Cela permet de reconnaître et approuver automatiquement les commentaires suivants au lieu de les laisser dans la file de modération.

Pour les utilisateurs et utilisatrices qui s'enregistrent sur notre site (si cela est possible), nous stockons également les données personnelles indiquées dans leur profil. Tous les utilisateurs et utilisatrices peuvent voir, modifier ou supprimer leurs informations personnelles à tout moment (à l'exception de leur nom d'utilisateur-ice). Les gestionnaires du site peuvent aussi voir et modifier ces informations.

Lors de la réception de votre formulaire ou de votre réservation en ligne, nous nous permettons de conserver vos données personnes pendant 36 mois ou 3 ans.

Les droits que vous avez sur vos données

Conformément à la législation en vigueur, les utilisateurs disposent de droit qu'il est possible d'exercer en nous écrivant à l'adresse postale : **Education et Rééducation Canine 1150 Route du Puy Sainte Réparade 13540 Puyricard**

Droit d'accès et de communication des données :

Vous pouvez demander directement au responsable d'un fichier s'il détient des informations sur vous (site web, magasin, banque...), et demander à ce que l'on vous communique l'intégralité de ces données. L'exercice du droit d'accès permet de contrôler l'exactitude des données et, au besoin, de les faire rectifier ou effacer.

Le droit de rectification :

Vous pouvez demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou la suppression des informations vous concernant. Le droit de rectification complète le droit d'accès.

Le droit d'opposition :

Vous pouvez vous opposer, pour des motifs légitimes, à figurer dans un fichier. Vous pouvez vous opposer à ce que les données vous concernant soient diffusées, transmises ou conservées.

Délais de réponse :

Nous nous engageons à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable

Nous nous sommes préalablement assuré de la mise en œuvre par ses prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données.

Plainte auprès de l'autorité administrative :

En cas de non respect de cette présente politique, vous pouvez, en cas de contestation, former une réclamation auprès de la CNIL dont les coordonnées figurent à l'adresse internet <http://www.cnil.fr>.

Transmission de vos données personnelles

Il n'y a aucun transfert de données de notre site vers l'extérieur de l'Union Européenne. Les commentaires des visiteurs peuvent être vérifiés à l'aide d'un service automatisé de détection des commentaires indésirables.

Informations de contact



Le DPO (Data Privacy Officier) de notre entreprise est Suzy Pichot. Vous pouvez la contacter à l'adresse email formation@erc-pro.com.

Informations supplémentaires

Nous utilisons notre site web dans un but commercial mais nous nous engageons pas dans la collecte et le traitement de données personnelles plus complexes tels que des données personnelles liées à des transactions bancaires.

Toutes les informations généralement présentent sur une déclaration de protection de la vie privée sont donc présentes ici-même.

Comment nous protégeons vos données ?

La navigation sur le site est entièrement sécurisée grâce à un certificat SSL permettant d'afficher chaque URL en HTTPS (précédé du petit cadena vert justifiant l'absence de contenu mixte) pour une navigation sécurisée et protégée de tout piratage éventuel. De même, chaque URL en lien avec le présent site force l'accès à une navigation en HTTPS afin de garantir une navigation sécurisé quelque soit la requête.

A cela, s'ajoute un pare-feu qui protège le site, son contenu et les données enregistrées contre une multitude de formes de piratage (injections SQL, cross-site scripting, exploitation des failles de certains plugins connus, etc).

Puis, une page de connexion dont la sécurité est renforcée par un mot de passe fort, un blocage des tentatives de connexion ratées, un blocage des tentatives de récupération du nom d'utilisateur (évident ou pas) et du mot de passe pour éviter toutes attaques par force brute.

Procédures mises en œuvre en cas de fuite de données

En cas d'intrusion sur le site et de fuites de données, une alerte nous sera alors envoyée par email automatiquement pour nous la signaler et agir en conséquence.

Nos utilisateurs seront alors les premiers renseignés par email ou via les différents espace mis à disposition ou simplement sur les réseaux sociaux.

Aucune récompense n'est prévues pour les « chasseurs de bogues » mais la notification sera grandement appréciée.