

Formation Professionnelle

Petsitter et Dogwalker Cursus en ligne avec suivi personnalisé.

- Vous avez toujours rêvé de travailler avec les chiens ?
- Vous n'avez jamais osé vous lancer ?

Vivre de sa passion c'est possible. Deux métiers d'avenir pour venir en aide à de nombreux foyers et de nombreux chiens et chat ?



Devenir Petsitter ou Dogwalker

Une formation pour débiter ou pour se professionnaliser et booster son activité.

Le Petsitting et les services de Dogwalking ont le vent en poupe (oui j'utilise cette expression sur ma documentation, elle existe toujours ;)). De plus en plus d'humains, propriétaires de chien et/ou de chat font appels aux services animaliers afin de les soutenir dans leur organisation quotidienne et d'apporter à leurs compagnons mieux être et activité régulières pendant leurs absences. Mais c'est un vrai métier qui nécessite un certains nombres de connaissances et des compétences professionnels qui ne s'improvisent pas. L'objectif de notre cursus de formation et de vous accompagner vers un avenir professionnel serein et pérenne.

1

ACQUÉRIR LES
COMPÉTENCES
PROFESSIONNELLES

2

SAVOIR S'ORGANISER
ET PÉRENNISER SON
ACTIVITÉ

3

CRÉER UN
RELATIONNEL CLIENT
ET UN RÉSEAU



Organisme enregistré

Après du préfet de la région PACA sous le numéro 93.13.14980.13

Nos formations

- Educateur Canin Spécialisé au Comportement
- Educateur Félin Spécialisé au Comportement
- Médiation Animale
- ACACED option chien
- Instructeur Mantrailing

Accessibilité aux personnes en situation de handicap





Objectifs:

La formation a pour objectif de préparer l'apprenant à l'exercice du métier d'e Petsitter et Dogwalker.

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable :

- D'identifier et de comprendre les besoins de l'animal dont il aura la surveillance.
- De communiquer avec l'animal et d'interpréter correctement la communication de l'animal.
- De visiter l'animal à son domicile, de son arrivée à son départ et de réaliser les tâches définies avec son client pour s'occuper de l'animal.
- De gérer une balade, promenade ou randonnées avec le ou les chiens de ses clients.
- De mettre en oeuvre un plan d'enrichissement du milieu pour soulager l'animal de la solitude ou de l'ennui.
- D'interagir correctement et en restant en sécurité avec les animaux dont on lui confie la gestion.
- De communiquer efficacement avec l'humain-client.
- D'entreprendre les démarches réglementaire et administrative afin d'exercer professionnellement et légalement.
- De pérenniser son activité, développer sa clientèle, la fidéliser et la satisfaire.



Publics visés :

- Salarié du secteur public ou privé.
- Personne à son compte.
- Tout particulier pour son compte personnel dans un objectif professionnel ou personnel.
- Personne en reconversion professionnelle.
- Demandeur d'emploi.
- Educateur Canin en activité ou en formation initiale.
- Petsitter ou Dogwalker ou pensionner déjà en activité.
- Etudiant.



Pré-requis :

- Être convaincu par la nécessité d'utiliser des méthodes dites positives avec bienveillance et respect pour l'animal et l'humain.
- Être majeur.
- Être en bonne condition physique.
- Posséder une réelle motivation.
- Un niveau scolaire correct afin de suivre sans grande difficulté l'ensemble des cours théoriques (niveau seconde recommandé).



Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Nos formations peuvent être rendues accessibles et adaptables aux personnes en situation de handicap selon la situation et nous veillons au respect des conditions d'accueil.

Toute personne en situation de handicap pourra ainsi nous contacter, une prise de rendez-vous d'adaptation des modalités de formation pourra alors être proposée.

Notre responsable accueil handicap suivra votre dossier : formation@erc-pro.com



Programme:



Contenu pédagogique :

Les cours théoriques s'appuient sur les sciences comportementales et les dernières données en matière d'éthologie. Ils sont régulièrement mis à jour et constituent une base de connaissance solide et indispensable.

Module 1 : L'animal - Comportement, communication, besoins et bien-être.

Le chien.

Éthogramme,

Communication chien-chien, chien-humain et humain-chien.

Gestion des interactions entre plusieurs chiens et personnalités (harceler, inhibé, timide, etc.).

Prise de contact : arrivée et départ du domicile et travail sur le relationnel petsitter/dogwalker-chien.

Besoins, bien-être et expression du stress chez le chien.

Notions d'enrichissement du milieu et gestion des temps d'absence.

Mise en place de jeux : présence et absence et éléments à surveiller.

La gestion : du chien qui tire en laisse, du chien réactif, du chien phobique et autres cas spécifiques.

Les destructions et bêtises en absence des humains.

Le chat.

Éthogramme et personnalités.

Cohabitation entre plusieurs chats et axe d'amélioration.

Éléments de communication chat-chat, chat-humain et humain-chat.

Prise de contact et travail relationnel entre le petsitter et le chat.

Besoins, bien-être et expression du stress chez le chat.

Notions d'enrichissement du milieu et gestion des temps d'absence.

Mise en place de jeux : présence et absence et éléments à surveiller

Les problèmes d'élimination hors litière

Les problèmes d'alimentation

Les destructions et bêtises en absence des humains.

Module 2 : L'entreprise : un métier passion mais un métier tout de même !

Point législatif sur le métier de Petsitter et/ou Dogwalker.

Communication commerciale : se lancer et développer sa clientèle.

Organisation administrative de son activité.

Parcours client, expérience client et réputation.

Fidélisation et diversification de ses prestations.

Astuces, partager d'expérience et outils pratique au quotidien

Module 3 : Activité professionnelles : concrètement ça se passe comment ?

Mon travail de A à Z

La pré-visite ou l'entretien préalable : infos à récolter, données à analyser.

Organisation d'une journée type.

Au coeur du travail : gérer les visites ou les sorties de l'arrivée à la sortie.

En solo, en duo ou en collectif, gestion des laisses, des longues, rencontre de chiens, lieux, repérage etc. Ici on entre dans le vif du sujet.

Matériel : mon matériel, le matériel du client, astuces et retour d'expérience autour de votre organisation;

Compte rendu et échanges avec les humains sur leurs animaux.

Point santé : check vaccin, premiers soins, accident courants.



Le point fort :

De vrais astuces et cas concrets pour savoir réellement quoi faire !



Déroulement de la formation:

L'intégralité des cours est accessible sur notre plateforme numérique de e-learning : accès et horaires libres.

L'ensemble des cours représente un contenu pédagogique de 40 heures et est accessible et à réaliser sous 1 mois (30 jours).

L'option de coaching consiste en 2 rendez-vous de Visio d'une heure chacun à réaliser un en début de formation et un en fin de formation.



Outils et méthode pédagogique:

Une partie théorique en auto-apprentissage grâce à une plateforme pédagogique digitale (RiseUp solution de blended-learning). Un auto-apprentissage guidé avec un accompagnement de nos formatrices.

Nous travaillons avec une alternance des 5 grands outils pédagogiques en formation:

- La méthode expositive, transmissive ou magistrale ;
- La méthode démonstrative ;
- La méthode interrogative ou maïeutique ;
- La méthode active ou dite « de découverte » ;
- La méthode expérientielle.



Matériel et configuration:

La formation est accessible depuis ordinateur et/ou smartphone.

Une connexion au réseau internet est nécessaire pour se connecter à la plateforme en ligne.

Les accès depuis des IP de VPN, des IP publiques à l'étranger ou le navigateur Tor peuvent déclencher des sécurités de O2Switch, hébergeur de la Plateforme, et créer des dysfonctionnements dans l'utilisation de cette dernière.

Configuration logicielle requise pour le système d'exploitation Mac OS : version 10.12 (Sierra) ou supérieure.

Aucune configuration logicielle particulière n'est requise pour les autres systèmes d'exploitation.

L'apprenant aura accès à la plateforme 24h/24 et 7j/7 sauf en cas d'opérations de maintenance, pannes éventuelles ou force majeure.



Personnalisation de parcours:

Le programme de formation peut être adapté à vos acquis nous vous ferons réaliser une immersion d'une journée et des tests de positionnement afin d'établir un programme personnalisé les diplômes ou formation validée antérieurement vous seront demandés.



Attestation et certification:

Une attestation de formation sera délivrée à chaque apprenant faisant mention de ses résultats aux évaluations et de la validation ou non de sa formation (en plus des éléments légaux relatifs aux Articles L. 6353-1, 6352-13 et 6355-17 du Code du Travail et à l'ordonnance n°2007-329 du 12 mars 2007).



Équipe pédagogique:

Une équipe de 3 formatrices, éducatrices spécialisées au comportement et passionnées !



Suzy Pichot : Formatrice référente Théorie et Pratique

Fondatrice et gérante du centre Éducation et Rééducation Canine
Co-Fondatrice du Centre Animalier du Pays d'Aix.
Humaine de 6 chiens, Buffy - berger allemand, Hifi - berger australien,
Mercredi - croisé griffon et Arizona, amazone et Obama - Lagotto Romagnolo

Habilitation :

- Éducatrice Canine Spécialisée au Comportement, détentrice du certificat de capacité n° 13-336 déclaré en Préfecture des Bouches du Rhône.
- Habilité à dispenser la formation des propriétaires ou détenteurs de chiens dits dangereux prévu par l'article L211-13-1 du code rural.
- Titulaire du C.E.S.S.C.A.M Certificat d'Étude pour les Sapiteurs au Comportement Canin et Accompagnement de Maîtres. Formation validée par le Ministère de l'agriculture et de la pêche et le Ministère de l'Intérieur de l'Outre Mer et des collectivités locales.
- Habilitation à dispenser les formations ACACED.

Formation dans le domaine canin :

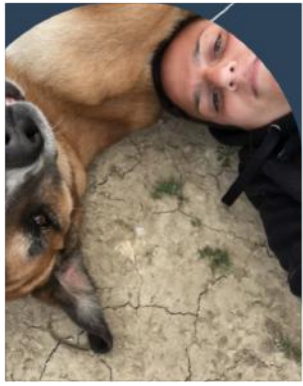
- Titulaire de l'attestation de formation à la gestion des chiens réactifs en laisse et de la gestion du travail éducateur / vétérinaire.
- Formation Jacinthe Bouchard :
 - Faire face aux problèmes de comportement canin.
 - Clicker et Médical-Training.
 - Comportement et Rééducation Canine.
 - Conseil en remplacement de chien.
 - Gestion de la clientèle.
- Formation avec Jean Lessard : Apprentissages du chien et application éthique.
- Titulaire du certificat de formation en Psychologie Animal Pr. Bertrand Deputte.
- Formation en Fitness Canin – Camille Nguyen.
- Formation Treibball Patrick Aufroy.
- Formation Médical training niveau 1 et 2 - Iris chastaing.
- Formation Analyse et modification comportementale – Lisa Longo.
- Formation Marche en laisse clicker training – Wini Verschueren.
- Formation Face à l'environnement: Aider les chiens réactifs, agressifs, phobiques – Lisa Longo.
- Formation Shaping – Cynthia Edelman.
- Formation Agility – Sébastien Allerme.
- Séminaire De Main de Maître :
 - Les chiens primitifs - Primitif Addict.
 - Traitement des cas complexes - Simonne Raffa.
 - La réactivité chien-chien - Jérémy Sérindat.
 - Entraînement avancé - Ken Ramirez.
 - Désensibilisation systématique et anxiété de séparation - Claudine Prudhomme.
 - Techniques créatives d'intervention canine « volées » au comportement aviaire - Andréanne Garnaux.
- Stéréotypies et Toc chez le chien - Joël Dehasse.

Autres domaines:

- Titulaire du certificat de praticien Fleur de Bach.
- Titulaire du certificat de praticien en programmation Neuro Linguistique.
- Titulaire de l'attestation de formation aux premiers secours canins et Félines Niveau 1 et 2.

Spécialités :

- Instructrice et formatrice en Mantrailing.
- Chien réactif et agressif.
- Gestion de l'anxiété de séparation en désensibilisation systématique.



Joannie Chevrier : Formatrice référente Théorie et Pratique

A rejoint l'équipe E.R.C depuis 2016.

Humaine d'Hercule - Berger d'Anatolie => Responsable des siestes au soleil, tête à l'endroit ou tête à l'envers.

- Éducatrice Spécialisée au Comportement et responsable du pôle éducation de E.R.C Puyricard.
- Détentrice du Capacité Animaux Domestique option Chien.
- Titulaire de l'attestation de formation aux premiers secours canins et Félines Niveau 1 et 2.
- Titulaire de l'attestation de formation à la communication animale niveau 1.
- Formations multiples avec Jacinthe Bouchard :
- Comportement et Rééducation Canine.
- Conseil en remplacement de chien.
- Gestion de la clientèle.
- Titulaire du certificat de formation en Psychologie Animal Pr. Bertrand Deputte.
- Formation Agility – Sébastien Allerme.
- Habilité à dispenser les formations chiens de catégories.



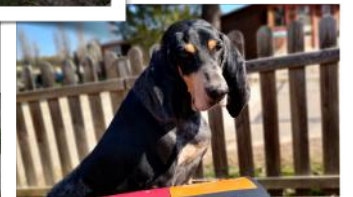
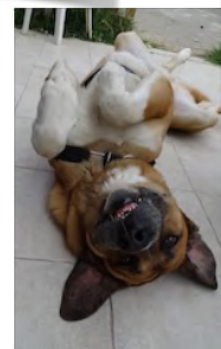
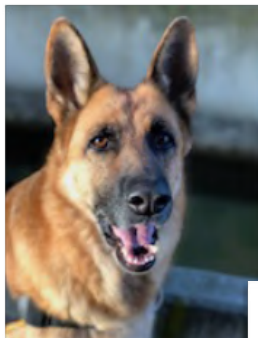
Mélanie Le Fur : Formatrice référente Théorie et Pratique

A rejoint l'équipe E.R.C depuis 2019

Humaine de Lundi - Ariégeois et Harry - Bleu de Gascogne => Co-responsable de la sonorisation au portail.

- Éducatrice Spécialisée au Comportement et co-responsable du pôle éducation de E.R.C Puyricard.
- Détentrice du Capacité Animaux Domestique option Chien et Chat.
- Titulaire du certificat de formation en Psychologie Animal Pr. Bertrand Deputte.
- Spécialisation au comportement félin.
- Formation Agility – Sébastien Allerme.

La DogTeam



Petsitter-Dogwalker

100 % e-learning

Déroulement et durée:

La formation 100% e-learning représente une durée pédagogique de 40 heures à réaliser sous 30 jours. Vous avancez à votre rythme, en toute autonomie ou avec un suivi personnalisé.



Parcours et tarifs

2 options au choix

Parcours 100% autonome

Vous avez accès à l'ensemble du contenu et avancez en solo et à votre rythme. Vous bénéficiez simplement de l'accès à l'espace de question et au groupe Facebook.

- Paiement en une fois : 370 €
 - Paiement en 4 fois : 388 €
(4 mensualités de 97€)
- Pas de prise en charge possible sur cette formation

Parcours avec coaching

Vous avez accès à l'ensemble du contenu et bénéficiez d'un accompagnement personnalisé grâce à 2 rendez-vous visio live avec nous de 1heure chacun en début et en fin de parcours. Vous bénéficiez simplement de l'accès à l'espace de question et au groupe Facebook.

- Paiement en une fois : 480 €
 - Paiement en 4 fois : 508 €
(4 mensualités de 127€)
- Pas de prise en charge possible sur cette formation

Dates de sessions 2025

Du 13/01 au 13/02/2025
Du 14/04 au 14/05/2025
Du 07/07 au 07/08/2025
Du 13/10 au 13/11/2025

Suivi

L'apprenant est suivi dans sa compréhension et sa progression grâce à des autotests QCM en fin de chaque chapitre.

Un espace d'échange est mis à disposition au sein de la plateforme et un groupe privé Facebook est accessible à tous les apprenants participants au cursus.

Suivi et évaluations

Evaluations

L'apprenant sera évalué en fin de formation sur l'ensemble des modules au travers d'un QCM de compréhension. Une note de 70% de bonnes réponses permet de valider son parcours et d'obtenir son attestation de formation.



Prise en charge :

Pour toute demande merci de nous contacter par mail : formation@erc-pro.com

Nous vous accompagnons dans la demande de prise en charge auprès de différents organismes.



Modalités d'accès :

L'accès à nos formations peut être initié, soit par la personne directement, soit à l'initiative d'un employeur, soit à l'initiative d'un conseiller - accompagnateur.

- Pour chaque demande de formation, notre service réalise dans la mesure du possible un entretien téléphonique afin de vérifier la concordance projet-formation et d'établir au besoin une formation personnalisée qui prend en compte les attentes et les acquis.
- Si une adaptation du contenu de la formation est faite : une proposition commerciale est transmise (devis et programme personnalisé).
- A réception du devis signé l'organisme procédera à l'envoi du contrat ou de la convention de formation afin de finaliser les modalités d'inscription, les échanges se feront par mail ou en direct (prise de rdv dans notre organisme).

Le délai d'accès aux formations tient compte de ces différentes formalités afin d'être accessible dans un temps moyen d'un mois avant le début de l'action.

Les dossiers en autofinancement permettent un accès à la validation de l'inscription sous 15 jours en moyenne.



Les options :

Vous pouvez compléter votre cursus avec les options de votre choix ou qui vous sont nécessaires pour votre projet. Le descriptif de toutes nos autres formations et options est accessible depuis notre site internet. Une remise de 10% sur les options prises au moment de votre inscription sera automatiquement effectuée.

-> ACACED

-> Educateur

-> Spécialisation trouble Anxiété Séparation

-> Instructeur Mantrailing

-> Chien médiateur

-> Spécialisation Chien d'Aide Psychologique avec notre partenaire le Réseau C.A.PT

FAQ Vos questions fréquentes:

Est-ce que la formation peut être prise en charge ?

Non, ce cursus ne bénéficie pas de possibilité de prise en charge. Des facilités de paiement jusqu'à 4 mensualités peuvent être mises en place.

Est-ce que je peux exercer le métier directement à l'issue de la formation ?

Légalement, il vous faudra simplement ajouter à votre cursus l'ACACED chien. En matière de compétence, notre formation est construite de manière à vous en rendre capable ! Il ne tient qu'à vous de vous investir à 100% dans cette formation pour en sortir prêt et nous n'avons aucun doute là dessus !



Références organisme et contact :

Siège sociale:

E.R.C Education et Reeducation Canine, 385 Chemin de la Bedoule 13540 Puyricard.

Le centre de formation :

5210 Route d'Avignon, lieu dit lignane 13540 Puyricard.

Siret: 51938113100027 Code APE: 8532Z

Certificat de capacité Suzy Pichot: 13-336.

Centre de formation enregistré auprès de la DREETS paca sous le numéro 93.13.14980.13. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état. Article L.6352-12 du Code du Travail.



06 38 49 11 73



www.formation-educateur-canin-aixenprovence.fr



formation@erc-pro.com



Référente handicap : Suzy Pichot 0638491173.